



BNP PARIBAS

Google Cloud

BNP Paribas et Google Cloud annoncent un nouveau partenariat autour de l'IA agentique et du cloud

- Cet accord de cinq ans permet à BNP Paribas d'accéder aux infrastructures cloud et technologies d'intelligence artificielle de Google Cloud, notamment Gemini Enterprise et les modèles Gemini.
- Les premiers cas d'usage prévoient l'intégration des modèles Gemini dans LLM@CIB, l'assistant interne d'IA générative de CIB, ainsi que le déploiement de cas d'usage d'IA agentique au sein de Corporate & Institutional Banking (CIB).
- Ce partenariat renforce l'approche multi-cloud de BNP Paribas, dans le cadre de son dispositif de sécurité et de gouvernance des données.

Paris and Sunnyvale, (Californie), le 24 septembre – BNP Paribas et Google Cloud annoncent aujourd'hui un nouveau partenariat de cinq ans permettant à la banque d'accéder aux infrastructures de Google Cloud ainsi qu'à ses capacités avancées en matière d'IA, notamment Gemini Enterprise et les modèles Gemini.

A travers ce partenariat, les technologies de Google Cloud accompagneront le développement des infrastructures et des capacités d'IA de BNP Paribas dans le cadre du déploiement de l'IA agentique par la banque. Il renforcera également son approche multi-cloud et multi-modèle existante, dans le respect de son cadre de sécurité et de gouvernance des données.

"Notre rôle est de mettre à la disposition des métiers les capacités technologiques dont ils ont besoin, tout en maintenant un cadre cohérent en matière de sécurité et de contrôle. Une approche multi-cloud et multi-modèle nous offre la flexibilité nécessaire pour sélectionner, pour chaque cas d'usage, le modèle, l'infrastructure et le niveau de contrôle les plus adaptés à nos exigences de qualité et de sécurité, tout en garantissant le meilleur équilibre entre coût et valeur. Ce partenariat renforce cette approche et élargit les options à la disposition de nos métiers", déclare **Marc Camus, Directeur des Systèmes d'Information du Groupe BNP Paribas**.

"L'IA agentique marque une évolution majeure dans la manière dont les institutions financières mondiales optimisent leurs opérations, évaluent les risques et servent leurs clients. Grâce à ce partenariat de cinq ans, BNP Paribas associe son expertise bancaire à l'infrastructure sécurisée de Google Cloud et à Gemini Enterprise pour déployer des agents intelligents au sein de différentes plateformes du Groupe", déclare **Thomas Kurian, CEO at Google Cloud**.

Des capacités cloud et IA aux cas d'usage métier

Dans le cadre de ce partenariat, BNP Paribas aura accès à Gemini Enterprise afin de concevoir, évaluer et déployer des agents spécialisés, adaptés à des besoins métiers spécifiques.

Les premiers déploiements concerneront BNP Paribas Corporate & Institutional Banking (CIB) :

- Ces nouvelles capacités accompagneront le déploiement prévu d'agents d'IA pour des processus ciblés, notamment la préparation de dossiers d'analyse crédit pour accompagner les équipes, avec d'autres applications envisagées dans les activités de vente, de trading, de recherche et de structuration.
- Les modèles Gemini seront intégrés à LLM@CIB, l'assistant d'IA générative actuellement accessible à plus de 65 000 personnes.

*“Notre approche de l’IA part avant tout des besoins métiers. Nous évaluons quelle technologie est la plus adaptée à chaque cas d’usage et la déployons dans le respect du cadre de sécurité et de gouvernance de la banque. L’IA agentique peut aider nos équipes à prendre en charge des processus plus complexes tout en conservant le niveau de contrôle approprié”, déclare **Charles Holive, Chief AI Officer de BNP Paribas CIB***

Les technologies Google Cloud et Gemini sont déjà déployées chez Nickel, acteur incontournable des services financiers de proximité de BNP Paribas, au sein du pôle Commercial, Personal Banking & Services (CPBS). Nickel Assist, qui aide 200 conseillers clientèle à répondre aux demandes des clients à partir des procédures et des règles opérationnelles de Nickel, utilise le modèle de Gemini.

Un cadre de gouvernance maîtrisé et adapté aux exigences de l’entreprise

L’utilisation de Google Cloud s’inscrit dans le respect des exigences de BNP Paribas en matière de sécurité et de gouvernance des données, qui déterminent le type de données et de traitements pouvant être réalisés dans un environnement de cloud public. Certaines catégories de données ne seront pas hébergées dans un environnement de cloud public.

La sécurité constitue un pilier essentiel de la stratégie de BNP Paribas en matière d’IA agentique. Chaque agent est authentifié et ne dispose d’un accès qu’aux seules ressources nécessaires à l’exécution des tâches qui lui sont assignées. Leur connexion aux systèmes d’information du Groupe ainsi que les interactions qu’ils réalisent feront l’objet d’un suivi et de contrôles appropriés.

Le partenariat contribuera également au programme d’adoption de l’intelligence artificielle déployé à l’échelle du Groupe, en complément des initiatives déjà engagées, grâce à des opportunités de formation couvrant aussi bien les fondamentaux de l’IA que le développement d’agents d’IA spécialisés.

A propos de BNP Paribas

Leader européen des services bancaires et financiers, BNP Paribas est présent dans 64 pays et rassemble près de 178 000 collaborateurs, dont plus de 144 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands pôles opérationnels : Commercial, Personal Banking & Services pour l’ensemble des banques commerciales du Groupe et plusieurs métiers spécialisés parmi lesquels BNP Paribas Personal Finance ou encore Arval; Investment & Protection Services pour les solutions d’épargne, d’investissement et de protection ; et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Fort d’un solide modèle diversifié et intégré, le Groupe accompagne l’ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d’investissement, d’épargne ou de protection. En Europe, BNP Paribas est composé de quatre marchés domestiques : la Belgique, la France, l’Italie et le Luxembourg. Le Groupe déploie également son modèle intégré de banque commerciale dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie et en Europe de l’Est. Acteur bancaire international de premier plan, le Groupe dispose de plateformes et de métiers leaders en Europe, d’une forte présence dans la zone Amériques, ainsi que d’un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique. BNP Paribas met en œuvre dans l’ensemble de ses activités une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale lui permettant de contribuer à la construction d’un futur durable, tout en assurant la performance et la stabilité du Groupe.

A propos de Google Cloud

Google Cloud propose une pile d’IA puissante et optimisée, notamment une infrastructure d’IA, des modèles de pointe comme Gemini, des capacités de gestion des données, des solutions multicloud et de sécurité, une plateforme et des outils pour les développeurs, ainsi que des agents et des applications. Cette offre permet aux entreprises de transformer leur activité pour l’ère de l’Agentique.

Google Cloud est le partenaire technologique de confiance d’organisations dans plus de 200 pays et régions.

Contacts media

BNP Paribas : Indira Salinas – +33 (0)7 89 56 44 79 – indira.salinas@bnpparibas.com
Google Cloud : Press@google.com / presse-fr@google.com